

## MH Belux

### Privacyverklaring Klanten, Leveranciers en Zakelijke Partners

Laatst bijgewerkt op: [18/02/2019]

#### 1. Over deze Verklaring

- 1.1 Deze Privacyverklaring ("**Verklaring**") legt uit hoe we (zoals hieronder gedefinieerd) informatie die, alleen of in combinatie met andere informatie, betrekking heeft op u ("**Persoonsgegevens**") in uw hoedanigheid van klant, leverancier of zakelijke partner (of als onze contactpersoon bij deze entiteiten) ("**u**" of "**uw**") van MH Belux ("**MH Belux**", "**we**", en "**onze**") verzamelen, delen en gebruiken.
- 1.2 Deze Verklaring bevat ook informatie over de rechten waarover u beschikt met betrekking tot uw Persoonsgegevens die we verwerken en hoe u deze kan uitoefenen.
- 1.3 MH Belux neemt de naleving van haar privacy verplichtingen ernstig. Daarom hebben we deze Verklaring opgesteld, die de standaarden beschrijft die MH Belux toepast om uw Persoonsgegevens te beschermen.
- 1.4 Voor de toepassing van deze Verklaring, treedt de MH Belux entiteit die met u contracteert op als verwerkingsverantwoordelijke voor uw Persoonsgegevens. Als verwerkingsverantwoordelijke, is die MH Belux entiteit verantwoordelijk om ervoor te zorgen dat de verwerking van Persoonsgegevens in overeenstemming is met de toepasselijke wetgeving inzake gegevensbescherming, en meer specifiek met de Algemene Verordening Gegevensbescherming ("**AVG**"). Bovendien, kan Moët Hennessy ook optreden als verwerkingsverantwoordelijke voor bepaalde verwerkingsactiviteiten met betrekking tot uw Persoonsgegevens op groepsniveau.
- 1.5 Neem alstublieft de tijd om deze Verklaring aandachtig door te nemen. Indien u vragen of opmerkingen zou hebben, gelieve contact op te nemen met:
- **privacy-belux@moethennessy.com** of
  - Moët Hennessy DPO: **contactdpo@moethennessy.com** / 43, Avenue de la Grande Armée – 75116 PARIS – France

#### 2. Welke Persoonsgegevens verzamelt MH Belux en waarom?

- 2.1 De categorieën Persoonsgegevens die we kunnen verzamelen, en de redenen waarvoor we deze verwerken, omvatten:

Waarom we het verzamelen	Categorieën Persoonsgegevens	van Wettelijke basis
Voor de voorbereiding, uitvoering (inclusief transport, verzending of vracht) en het volgen (bijv. facturering, claims) van transacties die wij dagelijks met u of uw bedrijf aangaan.	Identificatiegegevens, zoals naam, adres (zakelijk of privé), telefoonnummers, functie en beroep, etc.	Noodzaak voor de uitvoering van een overeenkomst
Voor de uitvoering van transacties	Identificatiegegevens, zoals naam,	Noodzaak voor de

gesloten op of via onze online shops	adres (zakelijk of privé), telefoonnummers, functie en beroep, financiële gegevens etc.	uitvoering van een overeenkomst
Voor marketing- en communicatiedoelinden, zoals het beoordelen van de algemene tevredenheid van onze klanten over onze producten en diensten, het communiceren over onze activiteiten, diensten en producten, etc.	Identificatiegegevens, zoals naam, adres (zakelijk of privé), telefoonnummers, functie en beroep, etc.	Op basis van uw toestemming of ons gerechtvaardigd belang: het beheer van de activiteiten van MH Belux.
Om te reageren op elk type verzoek dat u ons rechtstreeks of onrechtstreeks via vragenlijsten op websites en toepassingen kunt doen.	Identificatiegegevens, zoals naam, adres (zakelijk of privé), telefoonnummers, etc.	Uw toestemming
Voor leveranciersmanagement of het management van onze zakenpartners	Identificatiegegevens, zoals naam, adres (zakelijk of privé), telefoonnummers, etc. Tewerkstelling en beroep Financiële gegevens	De noodzaak voor de uitvoering van een overeenkomst of ons gerechtvaardigd belang: het beheer van de activiteiten van MH Belux
Voor het beheer van klachten en geschillen	Identificatiegegevens, zoals naam, adres (zakelijk of privé), telefoonnummers, enz. moeten worden verstrekt.	Ons gerechtvaardigd belang: de vrijwaring van onze rechten en belangen
Voor klantenbeheer (inclusief het uitwerken van nieuwe doelstellingen van commerciële ontwikkeling)	Identificatiegegevens, zoals naam, adres (zakelijk of privé), telefoonnummers, etc.	Ons gerechtvaardigd belang: het beheer van de activiteiten van MH Belux en uw toestemming
Het uitvoeren van onderzoek en ontwikkeling met verschillende partners	Identificatiegegevens, zoals naam, adres (zakelijk of privé), telefoonnummers, etc.	De noodzaak voor de uitvoering van een overeenkomst of ons gerechtvaardigd belang: het beheer van de activiteiten van MH Belux

Indien we u vragen om andere Persoonsgegevens te bezorgen die niet hierboven beschreven staan, dan zullen we op het gepast moment, preciseren welke Persoonsgegevens we u vragen te bezorgen en de redenen waarom we dit vragen.

- 2.2 We kunnen ook bepaalde informatie automatisch van uw toestel verzamelen. Meer specifiek kan de informatie die we automatisch verzamelen informatie omvatten zoals uw IP adres, toesteltype, unieke identificatienummers van uw toestel, browsertype, brede geografische locatie (bv. uw locatie op het niveau van een land of stad) en andere technische informatie. We kunnen ook informatie verzamelen over hoe uw toestel gecommuniceerd heeft met onze Website, inclusief de pagina's die werden bezocht en de links waarop werd geklikt.

Het verzamelen van deze informatie laat ons toe om beter te begrijpen wie de bezoekers zijn die onze website bezoeken, vanwaar ze komen, en in welke inhoud op onze website ze geïnteresseerd zijn. We gebruiken deze informatie voor onze interne analytische doeleinden en om de kwaliteit en de relevantie van onze website voor onze bezoekers te verbeteren.

Bepaalde informatie kan verzameld worden door het gebruik van cookies of een gelijkaardige trackingtechnologie, zoals verder uitgelegd in onze "Cookie Verklaring" die beschikbaar is op onze website.

- 2.3 Van tijd tot tijd, kunnen we Persoonsgegevens die betrekking hebben op u van derde partijen ontvangen zoals bijvoorbeeld commerciële evenementen, seminaries binnen de sector etc., maar enkel indien we nagegaan zijn dat deze derde partijen ofwel uw toestemming hebben of anderszins wettelijk toegelaten of verplicht zijn om uw Persoonsgegevens aan ons mee te delen.

De categorieën van Persoonsgegevens die we verzamelen van derde partijen omvatten contactgegevens, de onderneming, het type commerciële activiteit etc., en we gebruiken deze Persoonsgegevens die we ontvangen van deze derde partijen om correctheid van de gegevens die we over u bijhouden te behouden en te verbeteren.

- 2.4 In het algemeen zullen we de Persoonsgegevens die we van u verzamelen enkel gebruiken voor de doeleinden die omschreven zijn in deze Verklaring of voor doeleinden die we aan u uitleggen op het ogenblik dat we uw Persoonsgegevens verzamelen. We kunnen uw Persoonsgegevens echter ook gebruiken voor andere doeleinden die niet onverenigbaar zijn met de doeleinden die we aan u hebben meegedeeld (zoals voor archivering in het algemeen belang, wetenschappelijk of historisch onderzoek of statistische doeleinden) indien en in de gevallen waarin dit toegelaten is onder de toepasselijke wetgeving inzake gegevensbescherming.

### 3. Aan wie geeft MH Belux uw Persoonsgegevens door?

- 3.1 We kunnen uw Persoonsgegevens meedelen aan de volgende categorieën van ontvangers:
- (a) Aan **onze groepsvennootschappen** voor doeleinden die overeenstemmen met deze Verklaring. We nemen voorzorgsmaatregelen om enkel toegang te verlenen tot Persoonsgegevens aan die medewerkers die een gerechtvaardigde zakelijke reden hebben om toegang te krijgen en die een contractueel verbod hebben om de Persoonsgegevens voor een ander doeleinde te gebruiken.
  - (b) Aan **onze derde partijen verkopers, dienstverleners en partners** die diensten leveren aan ons voor het verwerken van persoonsgegevens, of die anderszins Persoonsgegevens verwerken voor doeleinden die omschreven zijn in deze Verklaring of aan u meegedeeld werden op het ogenblik dat we uw Persoonsgegevens verzamelen. Dit kan onder meer mededelingen omvatten aan derde partijen verkopers en andere dienstverleners die we gebruiken in verband met de diensten die ze aan ons leveren, inclusief om ons te ondersteunen in domeinen zoals IT-platform beheer of supportdiensten, infrastructuur- en applicatiediensten, marketing, data-analyse, dienstverleners voor zakelijke reizen.
  - (c) Aan **elke bevoegde wetshandhavinginstantie, regelgevende instantie, overheidsinstantie, rechtbank of andere derde partij** indien we geloven dat een mededeling noodzakelijk is (i) vanwege de geldende wetgeving of regelgeving, (ii) om onze wettelijke rechten uit te oefenen, vast te stellen of te verdedigen, of (iii) om uw vitale belangen of diegene van een andere persoon te beschermen.
  - (d) aan onze **auditoren, wettelijke vertegenwoordigers en gelijkaardige agenten** in het kader van adviesverlening die zij aan ons verstrekken voor gerechtvaardigde zakelijke doeleinden en onder een contractueel verbod om de Persoonsgegevens voor een ander doeleinde te gebruiken;

- (e) Aan **een potentiële koper** (en diens agenten en adviseurs) in verband met een voorgenomen koop, fusie of overname van gelijk welk deel van onze business, op voorwaarde dat we de koper informeren dat hij enkel uw Persoonsgegevens mag gebruiken voor de doeleinden omschreven in deze Verklaring;
- (f) Aan gelijk welke andere persoon indien we uw voorafgaande toestemming hebben voor deze mededeling.

#### 4. Hoe beschermen we uw privacy?

4.1 We zullen uw Persoonsgegevens verwerken in overeenstemming met deze Verklaring, als volgt:

- (a) **Behoorlijkheid:** We zullen uw Persoonsgegevens behoorlijk verwerken. Dit betekent dat we transparant zijn over hoe we uw Persoonsgegevens verwerken en dat we deze zullen verwerken in overeenstemming met de toepasselijke wetgeving.
- (b) **Doelbinding:** We zullen uw Persoonsgegevens voor welbepaalde en rechtmatige doeleinden verwerken, en zullen deze niet verwerken op een wijze die niet verenigbaar is met deze doeleinden.
- (c) **Proportionaliteit:** We zullen uw Persoonsgegevens verwerken op een wijze die evenredig is met de doeleinden die de verwerking beoogt te bereiken.
- (d) **Juistheid van gegevens:** We nemen passende maatregelen om te verzekeren dat de Persoonsgegevens waarover we beschikken juist en volledig zijn, en waar nodig, geactualiseerd worden. Het is echter ook uw eigen verantwoordelijkheid om ervoor te zorgen dat uw Persoonsgegevens zojuist, volledig en actueel mogelijk worden bijgehouden door MH Belux onmiddellijk te informeren over gelijk welke wijzigingen of fouten. U dient uw lokale MH Belux te verwittigen van gelijk welke wijziging aan de Persoonsgegevens die we over u bijhouden (bv. adreswijziging).
- (e) **Gegevensbeveiliging:** We gebruiken gepaste technische en organisatorische maatregelen om de Persoonsgegevens die we over u verzamelen en verwerken te beschermen. De maatregelen die we gebruiken zijn ontworpen om een beveiligingsniveau te voorzien dat afgestemd is op het risico van de verwerking van uw Persoonsgegevens.
- (f) **Verwerkers:** We kunnen derde partijen betrekken om uw Persoonsgegevens te verwerken voor en ten behoeve van MH Belux. We verplichten zulke verwerkers om de Persoonsgegevens uitsluitend volgens onze instructies te verwerken en om passende maatregelen te ondernemen om te verzekeren dat de Persoonsgegevens beschermd blijven.
- (g) **Internationale doorgifte van gegevens:** Uw Persoonsgegevens kunnen doorgegeven worden naar, en verwerkt worden in andere landen dan het land waar u woont. Deze landen kunnen wetgeving hebben inzake gegevensbescherming die verschillen van de wetgeving van uw eigen land.

Meer specifiek bevinden onze servers zich binnen de EER of elk ander land die in overeenstemming is met de AVG, en onze groepsvennootschappen en derde partijen dienstverleners en partners zijn wereldwijd actief. Dit betekent dat wanneer

we uw Persoonsgegevens verzamelen, we deze kunnen verwerken in elk van deze landen.

We hebben echter de passende waarborgen genomen om te verzekeren dat uw Persoonsgegevens beschermd zullen blijven in overeenstemming met deze Verklaring. Deze omvatten de uitvoering van een overeenkomst gebaseerd op de Standaardcontractbepalingen van de Europese Commissie voor de doorgifte van Persoonsgegevens tussen onze groepsvennootschappen, die vereist dat alle groepsvennootschappen de Persoonsgegevens die zij verwerken van de EEA in overeenstemming met de Europese wetgeving betreffende gegevensbescherming beschermen (de "**Kaderovereenkomst voor Intragroep Doorgifte van Persoonsgegevens**").

Onze Kaderovereenkomst voor Intragroep Doorgifte van Persoonsgegevens (of uittreksels) kan op verzoek bezorgd worden. We hebben gelijkaardige passende waarborgen geïmplementeerd met onze derde partijen dienstverleners en partners en op uw verzoek kunnen we u meer informatie hierover bezorgen.

- (h) **Gegevensbewaring:** We bewaren Persoonsgegevens die we van u verzamelen zolang we daartoe een gerechtvaardigde bedrijfsbehoefte hebben (bijvoorbeeld, om de dienst die u hebt verzocht te leveren of om in overeenstemming te zijn met toepasselijke wettelijke, fiscale of boekhoudkundige vereisten).

Wanneer we niet langer over een gerechtvaardigde bedrijfsbehoefte beschikken om uw Persoonsgegevens te verwerken, zullen we deze ofwel verwijderen ofwel anonimiseren of, indien het voorgaande niet mogelijk is (bijvoorbeeld, omdat uw Persoonsgegevens opgeslagen werden in back-up archieven), dan zullen we uw Persoonsgegevens veilig bewaren en deze isoleren van elke verdere verwerking tot de verwijdering mogelijk is.

## 5. Uw rechten betreffende gegevensbescherming

5.1 U beschikt over de volgende rechten betreffende gegevensbescherming:

- (a) Indien u **toegang** wenst te krijgen tot uw Persoonsgegevens, of deze wenst te **corrigeren, actualiseren of** om de **verwijdering** van uw Persoonsgegevens wenst te verzoeken, kan u dit op gelijk welk ogenblik doen door ons te contacteren via de volgende contactgegevens: [privacy-belux@moethennessy.com](mailto:privacy-belux@moethennessy.com).
- (b) Bovendien kunt u, in bepaalde omstandigheden zoals uiteengezet in de toepasselijke wetgeving inzake gegevensbescherming, **bezwaar maken** tegen de verwerking van uw Persoonsgegevens, ons vragen om de verwerking van uw Persoonsgegevens **te beperken** of verzoeken om de **overdraagbaarheid** van uw Persoonsgegevens. U kunt opnieuw deze rechten uitoefenen door ons te contacteren via de volgende contactgegevens: [privacy-belux@moethennessy.com](mailto:privacy-belux@moethennessy.com).
- (c) Indien we uw Persoonsgegevens verzameld en verwerkt hebben met uw toestemming, dan kan u op gelijk welk ogenblik **uw toestemming intrekken**. Het intrekken van uw toestemming heeft geen invloed op de rechtmatigheid van gelijk welke verwerking die we uitgevoerd hebben vóór de intrekking of de verwerking van uw Persoonsgegevens die uitgevoerd wordt op basis van rechtmatige gronden anders dan uw toestemming.

- (d) U beschikt over het recht om u op gelijk welk ogenblik **af te melden voor marketingcommunicatie** die we u toesturen. U kunt dit recht uitoefenen door te klikken op de "uitschrijven" of "afmelden" link in de marketing e-mails die we u sturen. Gelieve ons te contacteren via de contactgegevens hierboven vermeld om u af te melden voor andere vormen van marketing (zoals postmarketing of telemarketing).
- (e) Indien u een klacht heeft of bezorgd bent over hoe we uw Persoonsgegevens verwerken, zullen we trachten om deze bezorgdheden te verhelpen. Indien u vindt dat we uw klacht of bezorgdheid onvoldoende hebben aangepakt, beschikt u over het recht om een **klacht in te dienen bij een autoriteit voor gegevensbescherming** over onze verzameling en ons gebruik van uw Persoonsgegevens. Voor meer informatie, gelieve contact op te nemen met uw lokale autoriteit voor gegevensbescherming. (Contactgegevens voor autoriteiten voor gegevensbescherming in de Europese Economische Ruimte, Zwitserland en bepaalde niet-Europese landen (inclusief de VS en Canada) zijn [hier](#) beschikbaar.)

5.2 We beantwoorden alle verzoeken die we ontvangen van individuen die hun rechten betreffende gegevensbescherming wensen uit te oefenen in overeenstemming met de toepasselijke wetgeving betreffende gegevensbescherming.

## **6. Wijzigingen aan deze Verklaring**

6.1 Deze Verklaring kan van tijd tot tijd gewijzigd worden om aangepast te worden aan juridische, technische of commerciële ontwikkelingen. Wanneer we onze Verklaring zouden wijzigen, zullen we de gepaste maatregelen nemen om u hierover te informeren, aangepast aan het belang van de wijzigingen die we doorvoeren. Indien en waar vereist door de toepasselijke wetgeving betreffende gegevensbescherming, zullen wij uw toestemming vragen voor materiële wijzigingen aan deze Verklaring.

6.2 U kunt zien wanneer deze Verklaring voor het laatst werd gewijzigd, door de "laatst gewijzigd op" datum te bekijken die bovenaan deze Verklaring wordt getoond.